

Styresak 27 – 2022 Resultater fra Forbedring – Medarbeiderundersøkelsen 2022

Sak nr.	12 - 2022
Møtedato	30. mai 2022
Saksbehandler	Økonomisjef Helge K. K. Pettersen
Vedlegg	Vedlegg 1 ForBedring - Medarbeiderundersøkelse 2022 Vedlegg 2 ForBedring - Lederundersøkelse 2022

Formål

Formål med denne saken er å informere om resultatene fra ForBedring 2022 og status i arbeidet med oppfølging av resultatene.

Helse- og omsorgsdepartementet har i oppdragsdokumenter til helseforetakene bedt om at kvalitetsforbedring, pasientsikkerhet og arbeidsmiljø/HMS blir sett i sammenheng, og dette har vært en viktig føring for utviklingen av ForBedringsundersøkelsen.

For at pasientene skal motta en trygg og sikker behandling, må også helsepersonell ha det trygt og sikkert på arbeidsplassen. Dette gir kvalitet i helsetjenestene våre. Derfor er det viktig å få kartlagt status, og sette i gang tiltak på de områder som er utfordrende.

Pasientenes sikkerhet og helsepersonells helse, miljø og sikkerhet er gjensidig avhengig av hverandre, og bør derfor ses i sammenheng ved kartlegging og forbedring.

Arbeidsmiljø- og organisasjonskultur påvirker pasientsikkerhet og kvalitet. Motsatt kan svikt i pasientsikkerhet og kvalitet påvirke trivsel, arbeidsglede og psykisk helse.

Innstilling til vedtak:

Brukerutvalget i Sykehusapotek Nord HF tar informasjonen om resultat og videre arbeid med ForBedring 2022 til orientering.

1.1.1 Bakgrunn

Formålet med ForBedrings-undersøkelsen er forbedring av arbeidsmiljø og pasientsikkerhetskultur. Pasienter og medarbeidere skal være trygge og sikre i helsetjenesten.

Som i 2021 er pandemi, som inneholder 7 spørsmål, et eget tema. Det innebærer at undersøkelsen inneholder 48 spørsmål innenfor følgende temaer:

- Engasjement
- Teamarbeidsklima
- Arbeidsforhold
- Sikkerhetsklima
- Psykososialt arbeidsmiljø
- Opplevd lederatferd
- Toppleders rolle i pasientsikkerhetsarbeidet
- Fysisk miljø
- Oppfølging
- Pandemi

Undersøkelsen gjennomføres årlig i alle fire helseregioner.

Alle helseforetak i Helse Nord har gjennomført undersøkelsen, med gjennomføringsperiode fra 7. februar til 2. mars 2022. Spørsmålene i temaet Pandemi er utarbeidet mellom de fire helseregionene og er lik for alle helseforetak i landet.

Sykehusapotek Nord har to undersøkelser, en for medarbeidere og en for ledere.

1.1.2 Svarprosent

Medarbeiderundersøkelsen ble sendt ut til 154 medarbeidere. Av disse svarte 135. Dette gir en svarprosent på 87,7 %. I 2021 var svarprosenten 75,2 %. Det er stilt krav om minst 70 % deltakelse for å oppnå resultater som er god nok til å bruke i oppfølgingsarbeidet.

Lederundersøkelsen ble sendt ut til 17 ledere. Av disse svarte 16. Dette gir en svarprosent på 94,1 %. I 2021 var svarprosentene 75,0 %.

Det er en betydelig høyere svarprosent i 2022 enn i 2021. Svarprosenten i 2022 er på nivå med 2020 (før pandemien).

Rapporter for ledere og medarbeidere er vedlagt.

1.1.3 Planer for oppfølging

- Alle ledere skal presentere sine rapporter for medarbeiderne innen uke 16.
- Handlingsplaner skal ferdigstilles innen uke 22.
- Handlingsplanene skal behandles i lokalt AMU innen uke 23.
- Sykehusapotek Nord vil presentere sine resultater i styret 2. juni.

Apotekene rapporterer at de er i rute med oppfølgingen av undersøkelsen. AMU

fikk informasjon om resultatene i møte 27. april, oppfølgingsplaner behandles i neste møte i AMU.

1.1.4 Resultater

Når man ser på gjennomsnitt per tema i medarbeiderrapporten (vedlegg 1) er resultatene bedre enn i 2021. Unntaket er kategori *toppleders rolle i pasientsikkerhetsarbeidet*, som har gått ned fra 91,5 til 87,0. Med unntak for kategori *oppfølging* (fra 84,2 til 82,5) og kategori *teamarbeidsklima* (fra 92,4 til 92,2) er resultatene også bedre enn i 2020. For alle tema har SANO høyere resultater enn gjennomsnitt for Helse Nord.

Pandemi

Resultatene fra temaet om pandemi gir gode indikasjoner på at medarbeidere i Sykehusapotek Nord føler seg trygge på jobb under pandemien og at det raskt har kommet på plass gode rutiner for smittevern. Resultatene viser også at ledere og medarbeidere har vist støtte til hverandre under pandemien.

1.1.5 Direktørens vurdering

Resultatene for ForBedring 2022 viser at det er god deltakelse og svarprosent. Det er viktig å forsøke å opprettholde deltakelsen i senere undersøkelser. En høy grad av deltakelse viser et engasjement for egen arbeidsplass og villighet til å si fra om hvordan man har det på jobb. Resultatene fra ForBedring gir en pekepinn på hvilke områder det kan være viktig å følge opp. Arbeidsmiljø og pasientsikkerhet er to viktige områder å ha fokus på, og denne undersøkelsen gir gode muligheter helt ned på enhetsnivå for å sette i gang gode forbedringer.

Hilde Gustavsen Erstad
direktør