



**SYKEHUSAPOTEK NORD**  
DAVVI BUOHCCEVIESSOAPOTEHKA



Legemiddel-  
forsyning



Legemiddel-  
behandling



Ansatte



Organisasjons-  
utvikling og  
kvalitet



Digitalisering  
og  
nye apotek

**STRATEGI 2022–2025**

**SYKEHUSAPOTEK NORD HF**

# FORMÅL

**Sykehusapotek Nord** skal sikre sykehusene i Nord-Norge legemiddelforsyning av høy kvalitet og til riktig pris.

**Sykehusapotek Nord** skal bidra til riktig og trygg legemiddelbehandling på systemnivå og til pasient. Dette skal vi gjøre ved å bruke farmasøytisk kompetanse både i det kliniske teamet rundt pasienten, i legemiddelforsyning og i kvalitetssikring av legemiddelhåndteringen på sykehusene.

**Sykehusapotek Nord** skal sikre produksjons- og forsyningsberedskap og bidra til at pasientens legemiddelterapi ved utskriving opprettholdes uten avbrudd.

## MÅLSETNINGER

**Sykehusapotek Nord** skal:

- \* **Være** en sikker leverandør av apotekvarer til helseforetakene i Helse Nord.
- \* **Drive** apotekutsalgs med reseptekspedisjon og selvvalg.
- \* **Tilvirke** legemidler til den enkelte pasient.
- \* **Rådgi** helsepersonell og pasienter om riktig legemiddelbehandling, håndtering og bruk av legemidler.
- \* **Utøve** forskning og ta i bruk resultatene.
- \* **Samordne** og kvalitetssikre sykehusapotek-tjenestene i Helse Nord.



# VISJON

## Kunnskap gir kvalitet

*Trygg legemiddelhåndtering skal være en integrert del av pasientforløpet*

Visjonen er fremtidsbildet som vi strekker oss mot. Gjennom kontinuerlig oppbygging og utvikling av kunnskap skal vi bidra til god kvalitet i legemiddelbehandlingen. Alle pasienter i Helse Nord skal få trygg legemiddelbehandling gjennom hele pasientforløpet.

# VERDIER

## Kvalitet — Trygghet — Respekt — Lagspill

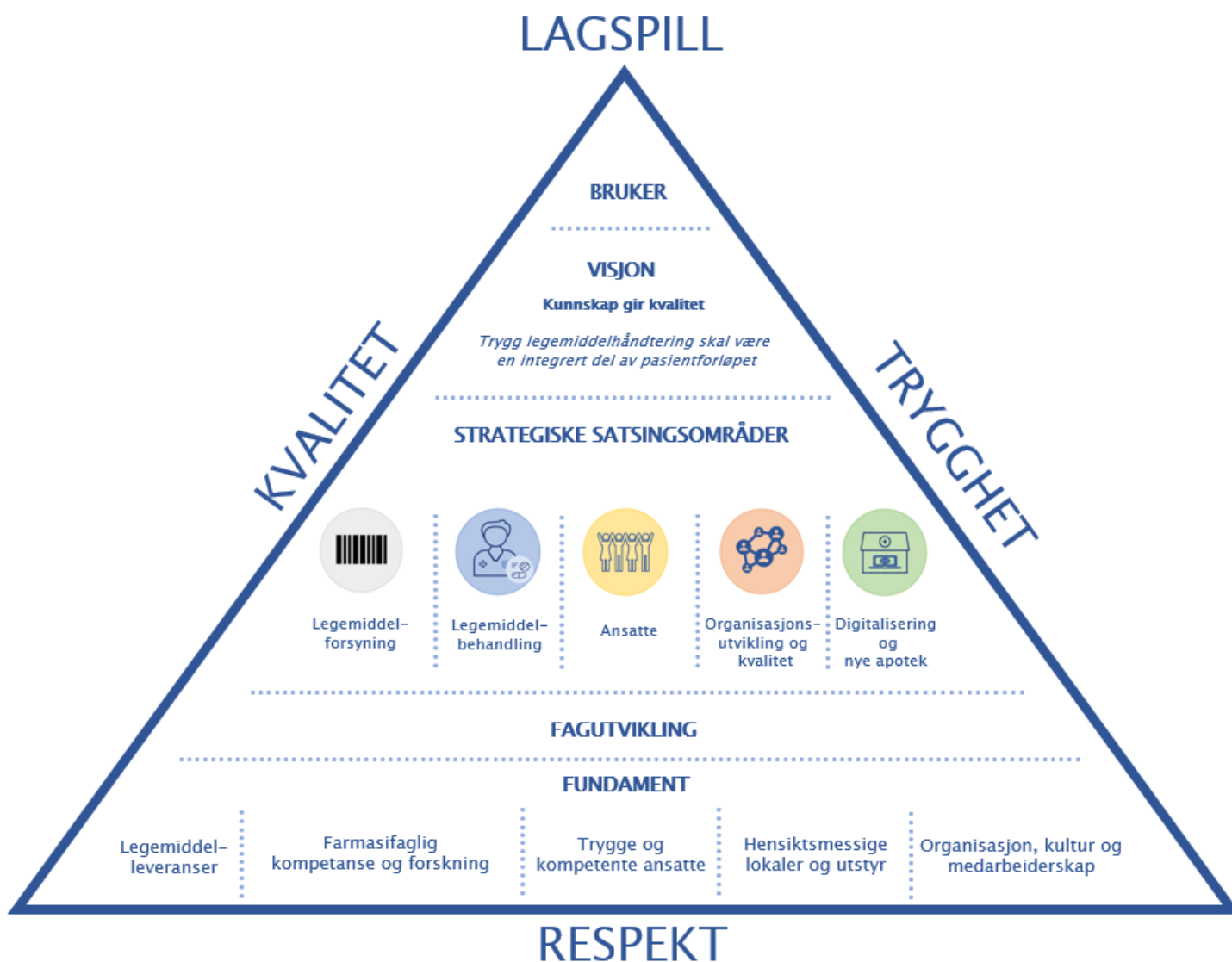
Kvalitet, trygghet og respekt er nasjonale verdier for spesialisthelsetjenesten. Gjennom godt lagspill skal vi bidra til at tjenestene i sykehusapotekene og i spesialisthelsetjenesten lever opp til verdiene og til å oppfylle formålet.

Kompetansebygging, deling av kompetanse, god og respektfull kommunikasjon og godt lagspill mellom medarbeidere og brukere er grunnleggende for å oppfylle visjonen. Vi skal tilrettelegge slik at alle brukere, uavhengig av kulturell bakgrunn, kjønn, språk og funksjonsnivå mottar tjenester av god kvalitet, med trygghet og med respekt. Som en del av Helse Nord skal vi ha et særskilt fokus på den samiske befolkningen. Vi skal bidra i arbeidet med å nå spesialisthelsetjenestens felles klima- og miljømål.



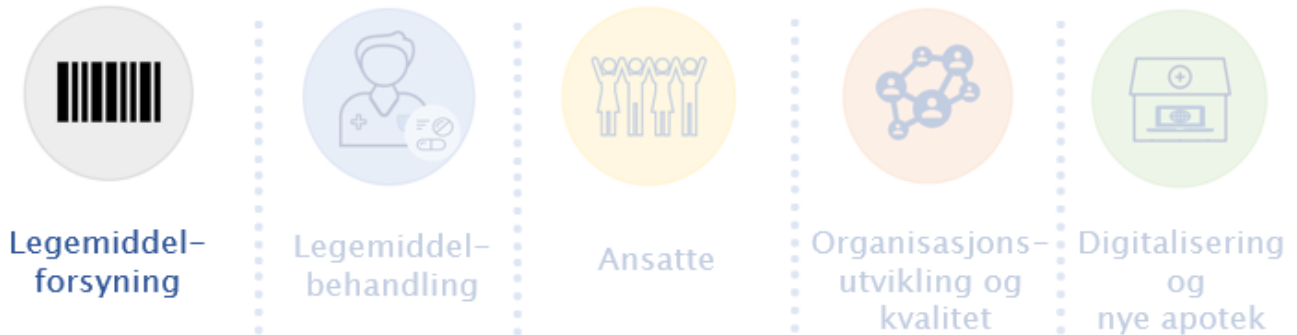
# STRATEGISK MODELL

For å oppfylle visjonen og formålet er vi avhengig av trygge og kompetente ansatte, hensiktsmessige lokaler, utstyr, organisering, felles organisasjonskultur og godt medarbeiderskap. Dette utgjør fundamentet i foretaket. I denne strategiperioden skal vi sette søkelys på fem satsingsområder med definerte underområder. De fem satsingsområdene skal bidra til at vi oppfyller visjon og formål, tilpasser oss endringer, møter forventninger og utnytter nye muligheter. Kontinuerlig fagutvikling skal støtte opp under satsingsområdene og er en viktig forutsetning for å vedlikeholde fundamentet i foretaket.



# SATSINGSOMRÅDE 1

## LEGEMIDDELFORSYNING



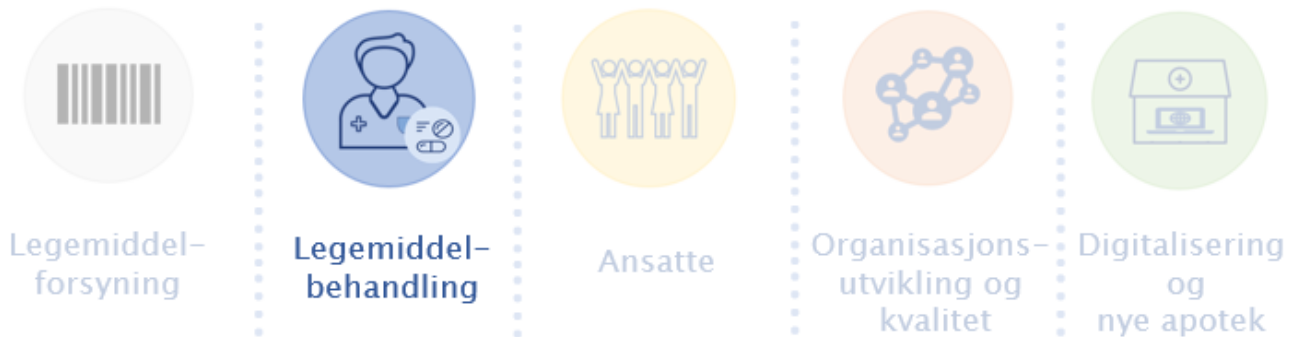
Sykehusapotek Nord skal bidra til at sykehusene og kundene i publikumsavdelingene får riktig legemiddel til riktig tid og med riktig kvalitet ved å satse på:

- \* **BEREDSKAP:** Sikre tilgang på legemidler ved å ha gode beredskapsplaner og beredskapslagre. I samarbeid med alle helseforetak i Helse Nord, øvrige sykehusapotekforetak og med legemiddelgrossisten.
- \* **INNKJØPSAVTALER:** I samarbeid med Sykehusinnkjøp og andre sykehusapotekforetak sikre gode innkjøpsavtaler. Slik skal vi bidra til rasjonell legemiddelforsyning til sykehusene og bærekraftig økonomi i publikumsavdelingene.
- \* **PRODUKSJON:** Vi skal levere produksjonstjenestene som sykehusene har behov for. Dette forutsetter tilstrekkelig kapasitet og kompetanse ved eksisterende og nye sykehusapotek i regionen.
- \* **LEVERANSEMODELLER:** Kostnadseffektive og tilrettelagte modeller for leveranse av legemidler i hele forsyningskjeden er sentralt for å oppnå sikker og rasjonell legemiddeldistribusjon. Vi skal utvikle og sikre at vi våre leveransemodeller er i henhold til beste praksis og følger de strategiske føringene som gis i regionen eller fra helseforetakene.



## SATSINGSOMRÅDE 2

### LEGEMIDDELBEHANDLING



Sykehusapotek Nord skal være med å sørge for at pasientene i Helse Nord får riktig og trygg legemiddelbehandling. Dette skal vi gjøre med å styrke satsingen på:

- \* **FARMASØYTISK KOMPETANSESENTER:** Vi skal være et farmasøytisk kompetansesenter for alle foretak i Helse Nord, og det regionale helseforetaket.
- \* **KLINISK FARMASI:** Vi skal i samarbeid med sykehusforetakene videreutvikle klinisk farmasi.
- \* **FORSKNING OG INNOVASJON:** Vi skal gjennom samarbeid med andre forskningsmiljø bygge opp høy forskningskompetanse og levere gode tjenester til kliniske studier i sykehusene. Vi skal bidra i den nasjonale satsningen på å øke antall kliniske studier i sykehusene i Helse Nord.
- \* **ATTRAKTIVE OG TILRETTELAGTE APOTEKUTSALG:** Våre apotekutsalg skal være tilrettelagt for inneliggende og utskrivningsklare pasienter, og andre som besøker våre apotek, enten fysisk eller digitalt. Vi skal gjøre dette ved å følge den nasjonale publikumsstrategien, og ved å utvikle og tilpasse tilbudet og vareutvalget i det enkelte apotek.



## SATSINGSOMRÅDE 3

### ANSATTE



Sykehusapotek Nord skal sikre at vi har trygge og kompetente ansatte ved å satse på:

- \* **GODT ARBEIDSMILJØ:** Vi skal videreutvikle og bevare et godt arbeidsmiljø gjennom samarbeid, åpenhet, lagånd og sosialt samhold.
- \* **HMS:** Foretaket skal ha gode HMS-systemer og rutiner som bidrar til å skape en trygg og sikker arbeidsplass. Medarbeidertilfredshet skal måles regelmessig og følges opp.
- \* **MÅLRETTET REKRUTTERING:** Vi skal ha god og målrettet rekruttering i strategiperioden.
- \* **KOMPETANSEUTVIKLING:** Vi skal legge til rette for kompetanseutvikling, og ved behov tilbys egne kompetanseprogrammer innen sentrale områder for ansatte i foretaket.
- \* **INKLUDERENDE ANSETTELSE:** Vi skal legge til rette for inkluderende ansettelser og inkluderende arbeidsmiljø.



## SATSINGSOMRÅDE 4

### ORGANISASJONSUTVIKLING OG KVALITET



Sykehusapotek Nord skal kontinuerlig videreutvikle en organisasjon som underbygger god kvalitet. Dette gjør vi ved å satse på:

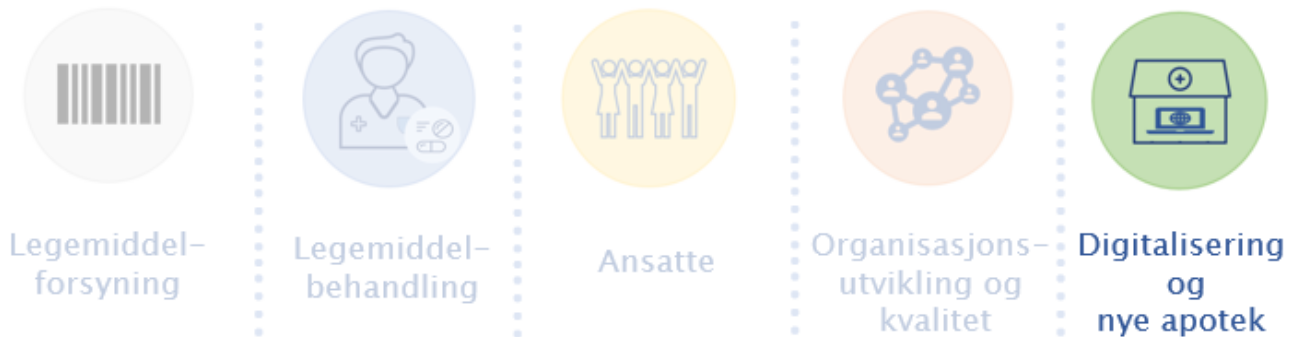
- \* **HENSIKTMESSIG ORGANISERING:** Vi skal ha en kultur for endring, forbedringsarbeid og gjennomføringskraft og til enhver tid være riktig organisert i forhold til interne og eksterne behov. Organisasjonen skal understøtte daglig drift og framtidig vekst i foretaket. Foretaket skal være organisert på en slik måte at det gir et driftsresultat som sikrer fremtidige investeringer og faglig utvikling.
- \* **EFFEKTIVE STYRINGS- OG KVALITETSSYSTEM:** Vi skal videreutvikle foretakets styrings- og kvalitetssystem for å sikre etterlevelse av krav og god kvalitet i styring og ledelse i hele organisasjonen.
- \* **KOMPETENTE LEDERE:** For å bygge en solid organisasjon er det viktig med trygge og kompetente ledere. Dette skal vi oppnå ved målrettet rekruttering og målrettede lederutvikling.





## SATSINGSOMRÅDE 5

### DIGITALISERING OG NYE APOTEK



Sykehusapotek Nord skal ha moderne apotek og sikre digital fornyning.

Dette gjør vi ved å satse på:

- \* **HENSIKTMESSIGE LOKALER:** Eksisterende lokaler skal videreutvikles og tilpasses moderne sykehusapotekdrift. Der vi ikke har tilgang til lokaler som oppfyller krav skal vi samarbeide med sykehusene om å få tilgang til slike lokaler. Alle nye sykehus i Helse Nord skal ha et sykehusapotek.
- \* **FUNKSJONELT OG MODERNE UTSTYR:** Våre apotek og lokaler skal ha funksjonelt og hensiktsmessig utstyr. Vi skal legge til rette for innovasjon i forbindelse med utstyrsanskaffelser og vi skal være orienterte om utvikling på området.
- \* **DIGITAL FORNYING:** Vi skal aktivt bidra til digital fornying og ta i bruk hensiktsmessige digitale løsninger. Dette skal bidra til økt tilgjengelighet, sikre kvalitet og rasjonell drift i alle våre tjenester og prosesser.
- \* **INFORMASJONSSIKKERHET:** Informasjonssikkerhet bidrar til å sikre leveranser, ivareta medarbeidere og pasientenes integritet i møtet med Sykehusapotek Nord. Dette skal vi gjøre gjennom intern kompetanseheving og samarbeid i Helse Nord, samarbeid mellom sykehusapotekforetakene og andre relevante aktører ivaretar vi informasjonssikkerhet.

