

<b>1. Oppdragsdokumentets fundament og oppbygging.....</b>	<b>2</b>
<b>2. Verdier og mål .....</b>	<b>2</b>
<b>3. Pasientbehandling.....</b>	<b>3</b>
3.1 Aktivitet .....	3
3.2 Kvalitet og prioritering.....	3
3.3 Områder som skal vektlegges spesielt .....	3
3.3.1 <i>Utvikling av lokalsykehus.....</i>	3
3.3.2 <i>Samhandling og desentralisering .....</i>	3
3.3.3 <i>Psykisk helsevern.....</i>	4
3.3.4 <i>Tilbud til pasienter med kroniske og langvarige sykdommer og lidelser.....</i>	4
3.3.5 <i>Tverrfaglig spesialisert behandling for rusmiddelavhengige (TSB).....</i>	4
3.3.6 <i>Smittevern og beredskap .....</i>	4
<b>4. Forskning og innovasjon .....</b>	<b>5</b>
<b>5. Rekruttering og utdanning av helsepersonell .....</b>	<b>5</b>
<b>6. Opplæring av pasienter og pårørende .....</b>	<b>6</b>
<b>7. Felles økonomiske og organisatoriske krav og rammebetingelser .....</b>	<b>6</b>
7.1 Tiltak for organisasjonsutvikling og økonomisk balanse .....	6
7.1.1 <i>Omstilling.....</i>	6
7.1.2 <i>Risikostyring og intern kontroll.....</i>	7
7.2 Investeringsrammer, bygg og eiendomsforvaltning .....	7
7.3 Gaver, stiftelser, legater og fond .....	8
7.4 Innkjøp .....	8
7.5 Miljøvern.....	9
7.6 Organisasjons- og lederutvikling og arbeidsgiverstrategi .....	9
7.6.1 <i>Personal, kompetanse og rekruttering .....</i>	9
7.6.2 <i>Helse, miljø og sikkerhet (HMS).....</i>	10
7.7 Informasjons- og kommunikasjonsteknologi (IKT).....	10
<b>8. Oppfølging og rapportering.....</b>	<b>11</b>
8.1 Rapporteringsrutiner i 2009 .....	11
<b>9. Vedlegg .....</b>	<b>12</b>

## Forkortelser

DPS: distriktpsikiatrisk senter  
 TSB: Tverrfaglig spesialisert rusbehandling  
 HOD: Helse- og omsorgsdepartementet  
 KS: Kommunenes sentralforbund  
 LAR: legemiddelassistert rehabilitering  
 LEON: laveste effektive omsorgsnivå  
 LMS: lærings- og mestringscenter  
 NLSH: Nordlandssykehuset  
 ROS: risiko- og sårbarhet(sanalyse)  
 UNN: Universitetssykehuset Nord-Norge  
 FAM: felles akuttmottak

@NAME@

Utarbeidet av: @AUTHORNAME@

Godkjent av: @APPROVERNAME@

Gyldig for: @ORG@

Dokumentnummer:  
@DOCLIFETIMEID@

Versjon: @VERSION@

Utarbeidet den: @VALIDFROMDATE@

---

## 1. Oppdragsdokumentets fundament og oppbygging

Oppdragsdokumentet er Helse Nord RHF's bestilling til helseforetakene og uttrykker prioriteringer innen rammen av nasjonal politikk. Rammene for utviklingen av tjenestetilbudet i 2009 skisseres i styresakene om budsjett og investeringer.<sup>1</sup> Helseforetaket skal følge opp alle krav i dokumentet. For å sikre gjennomføringskraft i hele organisasjonen for de oppdrag og mål som skisseres, må overordnet risikostyring, internkontroll og arbeid med omstilling følges opp i alle ledd i helseforetaket og samhandling mellom fag, organisasjon og økonomi skal ivaretas.

Kravene er satt opp i to ulike typer kulepunkter, som betyr:

- Oppfølging av dette kravet skal rapporteres til Helse Nord RHF.
- Dette kravet skal følges opp, men oppfølgingen skal ikke rapporteres til Helse Nord RHF.

## 2. Verdier og mål

Helse Nord RHF skal sørge for en spesialisthelsetjeneste i Nord-Norge som ivaretar de overordnede verdier om tillit, respekt og likeverdighet, med god tilgjengelighet og høy kvalitet.

Nasjonal helseplan 2007-2010 inneholder strategier som gir føringer for utviklingen av helsetjenestene. Tiltak som bidrar til bedre samhandling i hele behandlingsskjeden prioriteres høyt i 2009. Det er vedtatt at Helse Nord samlet går med overskudd på 100 mill kroner i 2009. Dette krever prioritering i pasientbehandlingen, jf. pasientrettighetsloven og prioriteringsforskriften.

Nasjonale og regionale prioriteringer skal ivaretas ved omstilling. Omstillingsarbeidet skal skje i samarbeid med vernetjenesten, de ansatte og deres organisasjoner jfr. Hovedavtalen og Arbeidsmiljøloven.

Helseforetakene forutsettes å delta i regionalt og nasjonalt forbedringsarbeid<sup>2</sup> og felles prosjekter samt følge opp tiltak som initieres av etablerte nasjonale og regionale samarbeidsorganer.

Helseforetakene skal drive sin virksomhet i henhold til gjeldende lovbestemmelser og myndighetskrav, og skal i samarbeid med de andre helseforetakene i regionen bidra til at Helse Nord RHF når sine mål. Universitetssykehuset Nord-Norge HF (UNN) har en sentral rolle i å utvikle det samlede tjenestetilbudet i landsdelen. Dette må skje i nært samarbeid med de øvrige helseforetakene.

---

<sup>1</sup> Styresakene 63-2008 *Budsjett 2009 – premisser for drift og investering*, 64-2008 *Investeringsplan 2009 – 2018*, 121-2008 *Budsjett 2009 – rammer og føringer*.

<sup>2</sup> For eksempel fagråd, fagnettverk, kvalitetsnettverk, informasjonsforum, regionale HR-nettverk, tariffnettverk., forvaltningsforum for IKT-systemer og øvrige arbeidsgrupper som RHFet ber om deltakelse i.

Sykehusapotek Nord HF skal bidra til en best mulig legemiddelforsyning og legemiddelbehandling i helseforetakene..

### **3. Pasientbehandling**

#### **3.1 Aktivitet**

Statsbudsjettet for 2009 legger opp til en aktivitetsvekst på 1,5 %.<sup>3</sup> Aktiviteten innen somatikk målt i DRG-poeng skal videreføres på omtrent samme nivå som i 2008. Helseforetakene må ha fokus på prioritering og omstilling for å oppnå effektiv pasientbehandling og god kostnadskontroll.

##### **Sykehusapotek Nord HF skal:**

- Sikre at salg av ikke-reseptpliktige varer og reseptomsetning til pasienter som ikke er tilknyttet sykehuset, skal utgjøre under 20 % av totalomsetningen.

#### **3.2 Kvalitet og prioritering**

Kvalitetsarbeid er ordinær virksomhet og et prioritert ansvar for ledere på alle nivå.

##### **Sykehusapotek Nord HF skal:**

- Følge opp og lære av erfaringer og innspill til forbedringer fra brukere/brukerutvalg.
- Følge opp og lære av tilsyn, avvik/bekymringsmeldinger, pasientskader, risikovurderinger og revisjoner osv. (se også pkt. 7.1.2) Status for lukking av avvik fra tilsyn skal rapporteres i eget skjema.
- Registrere og levere data til nasjonale og regionale kvalitetsregistre.
- Etablere felles retningslinjer og prosedyrer i eget helseforetak og sikre oppdatering i Docmap.
- Ta i bruk og videreutvikle Docmap som system for forebygging og oppfølging av avvik<sup>4</sup>.

#### **3.3 Områder som skal vektlegges spesielt**

##### **3.3.1 Utvikling av lokalsykehus**

Helse Nords hovedstrategi er å samle tjenester med lavt volum og desentralisere tjenester som mange har behov for. Helse Nords felles lokalsykehusstrategi skal ferdigstilles i 2009.<sup>5</sup>

##### **3.3.2 Samhandling og desentralisering**

God samhandling innen og mellom foretak, med kommunene og andre samarbeidspartnere bidrar til å sikre pasientene best mulig behandling på rett nivå. God samhandling gir også god og riktig oppgave- og ansvarsfordeling.

<sup>3</sup>Anslag basert på aktivitet og regnskap for første tertial og juni 2008. Gjelder både behandling som er omfattet av aktivitetsbaserte tilskudd (ISF og poliklinikk) og som finansieres av basisbevilgningen (eks. rehabilitering, rus).

<sup>4</sup>Felles prosjekt i kvalitetsnettverket. Må også samordnes med tilsvarende prosesser på HMS-området.

<sup>5</sup>Denne bygger på styresak 78-2007/6 og 89-2008 *Lokalsykehusstrategi*.

**Sykehusapotek Nord HF skal:**

- Bidra til at det ikke blir opphold i medisinerings av pasientene, og spesielt pasienter som er i utskrivningsfasen.
- Innføre H-resept<sup>6</sup> når dette foreligger.

**3.3.3 Psykisk helsevern**

De overordnede mål og verdigrunnlaget i Opptappingsplan for psykisk helsevern skal legges til grunn i det videre arbeidet.

**Sykehusapotek Nord HF skal:**

- Bidra til rasjonell og god legemiddelbehandling i psykisk helsevern.

**3.3.4 Tilbud til pasienter med kroniske og langvarige sykdommer og lidelser**

Nasjonale og regionale handlingsplaner for bedre kronikeromsorg og kreftomsorg skal ha høy oppmerksomhet.

**Sykehusapotek Nord HF skal:**

- Fokusere på kreft og KOLS- pasienter i publikumsavdelingene. Personalet skal få økt kompetanse om og legge bedre til rette for veiledning av denne pasientgruppen.

**3.3.5 Tverrfaglig spesialisert behandling for rusmiddelavhengige (TSB)**

Målene i regional og nasjonal handlingsplan innen rusfeltet skal være retningsgivende.

**Sykehusapotek Nord HF skal:**

- Håndtere utlevering av medikamenter til pasienter som er på legemiddelassistert rehabilitering.

**3.3.6 Smittevern og beredskap**

Helseforetakene skal arbeide med smittevern og beredskap i tråd med regional plan for smittevern, tuberkulosekontrollprogram og regional plan for sosial og helsemessig beredskap.

**Sykehusapotek Nord HF skal:**

- Rapportere antidotbeholdning til Apotekforeningens databedrift.
- Innarbeide beredskapshensyn i tjenestens logistikk-systemer og leveranseavtaler slik at Helse Nord RHF sammen med helseforetaket kan ivareta et samlet nasjonalt ansvar for forsyning av legemidler, materiell og andre innsatsfaktorer til spesialisthelsetjenesten i landet.
- Gi smittevernlegene ved alle sykehus fortløpende rapportering om antibiotikabruk.

---

<sup>6</sup> Helseforetaksresept.

## 4. Forskning og innovasjon

Forskning innenfor TSB, psykisk helse, re/habilitering, helsetjenester til den samiske befolkningen, helsefaglig forskning og kvinnehelse skal styrkes. Forskningsmiljø med høy kompetanse må bidra til å styrke øvrige forskningsmiljø (jf forskningsstrategi for Helse Nord).

Nye løsninger i helsetjenesten er viktig for å gi ytterligere helsegevinster og sikre kostnadseffektivitet. Det er inngått en felles handlingsplan mellom RHF-ene for innovasjon<sup>7</sup>.

### Sykehusapotek Nord HF skal:

- Forske, publisere og formidle forskning som er relevant for kliniske og pasientnære oppgaver.
- Stimulere til økt forskning blant alle personellgrupper.
- Finne praktiske løsninger og eventuelt medfinansiering for ansatte som har fått forskningsfinansiering fra Helse Nord RHF, samt dekke sosiale utgifter på lønn i forskningsprosjekter med regional finansiering.
- Sikre brukermedvirkning i forskning
- Etablere system for kvalitetssikring ved gjennomføring av kliniske studier.
- Rapportere andel prosjekter/tildelte midler til forskningsprosjekter basert på elektronisk rapportering, jf. portalen <http://forskingsprosjekter.ihelse.net> (E-rapport).
- Rapportere forskningsresultater og ressursbruk til forskning.
- Rapportere om søknader, innvilgede prosjekter og tildelte midler fra NFR og EUs 7 rammeprogram
- Utarbeide rutiner for identifisering av mulig innovasjonspotensial i FOU- prosjekter.
- Bidra i arbeidet med å implementere nasjonal satsing på behovsdrivet innovasjon og næringsutvikling i helsesektoren (2007-2011).
- Rapportere på innovasjonstiltak jf vedlegg/i henhold til krav i oppdragsdokumentet fra HOD.

## 5. Rekruttering og utdanning av helsepersonell

Regionen står overfor utfordringer knyttet til utdanning og rekruttering på flere fagområder og profesjoner.

### Sykehusapotek Nord HF skal:

- Innfri aktivitetskrav/måltall på praksisplasser, jf. Vedlegg
- Rapportere på bruken av utdanningstilskuddet for medisinerstudenter.
- Bidra i utarbeidelse og gjennomføring av handlingsplan for prosjekter som skal realiseres i læringsportalen [www.helsekompetanse.no](http://www.helsekompetanse.no) og bruke denne som en felles regional inngangsport for opplæring, kurs og fagnettverk

<sup>7</sup> På bakgrunn av regjeringens 5-årige satsing på innovasjon i helsetjenesten.

- Sikre at studenter i grunn-, videre- og spesialutdanning, samt turnusleger/fysioterapeuter får praksis- og turnusplass, jf. måltall i oppdragsdokumentet fra HOD.
- Betale for stillinger knyttet til klinisk undervisning.<sup>8</sup>
- Gi praksisundervisning til elever fra videregående skole i relevante fag.
- Følge opp samarbeidet med det medisinske fakultet, Universitetet i Tromsø.
- Øke kompetansen om legemidler og legemiddelhåndtering i helseforetakene.

## 6. Opplæring av pasienter og pårørende

Opplæring av pasienter og pårørende fremmer uavhengighet, selvstendighet og evnen til å mestre eget liv og bidrar til en mer effektiv og prioritert helsetjeneste. Lærings- og mestringssentrene er styrket i budsjettet for 2009.

## 7. Felles økonomiske og organisatoriske krav og rammebetingelser

Helse Nord skal være en organisasjon med kompetanse og ha kultur for kontinuerlig forbedring. Styringsdata av god kvalitet skal danne grunnlag for beslutninger. Utvikling av gode prosesser, effektiv organisasjonsstruktur og verdifokusert organisasjonskultur er viktig. Tett dialog, samhandling og kompetanseoverføring mellom foretakene bidrar til denne utviklingen.

### 7.1 Tiltak for organisasjonsutvikling og økonomisk balanse

Helse Nord skal samlet levere et overskudd på 100 mill kroner i 2009.

#### 7.1.1 Omstilling

Nasjonale og regionale prioriteringer skal ivaretas ved omstilling. Omstillingskravet til Helse Nord RHF i 2009 er krevende og vil kunne få konsekvenser for pasienttilbudet og de ansatte.

#### Sykehusapotek Nord HF skal:

- ha en bevisst holdning til, og en aktiv oppfølging av omstillingstiltak. Dette innebærer at:
  - styret i helseforetaket skal ha direkte kontroll med at omstillingstiltakene er realistiske og konkrete for å nå mål om økonomisk balanse og sikre god intern organisering
  - det etableres oppfølgingsrutiner slik at alternative tiltak kan iverksettes ved manglende gjennomføring eller realisering av planlagte omstillingstiltak
- Prioritere omstillingstiltak ved å:
  - Velge omstillingstiltak som kan bidra til kostnadseffektiv og formålseffektiv drift på lang sikt framfor kortsiktige engangseffekter
  - Sikre at omstillingstiltakenes begrunnelse og konsekvenser, og en realistisk fremdriftsplan, er beskrevet i omstillingsplanen
  - Sikre at salgsgevinster fra avhending av eiendom ikke inngår som et omstillingstiltak.

<sup>8</sup> Vedtak i sak 22-2008 i Universitetssamarbeidet og styresak 135-2008 i Helse Nord RHF.

- Kontinuerlig arbeide med omstilling og sikre at foretaket har en tiltaksplan for å nå resultatkravet i 2010 (se også kap.2).
- Styrebehandle nye tilbud eller vesentlige utvidelser av eksisterende tilbud som planlegges igangsatt. Det skal foreligge en konsekvensvurdering der omfang, økonomi og framdrift beskrives i saksframlegg til styret. Det skal beskrives hvilke følger tiltaket vil ha for det samlede tjenestetilbudet og for brukerne.

### *7.1.2 Risikostyring og intern kontroll*

Helseforetaket skal etablere systemer for risikostyring for å forebygge, forhindre og avdekke avvik i hht standarder som etableres av Helse Nord RHF. Risikofaktorer som medfører at målene ikke nås skal identifiseres, og tiltak som med rimelighet kan redusere sannsynligheten for manglende måloppnåelse skal iverksettes. (se også pkt. 3.2)

#### **Styret i Sykehusapotek Nord HF skal:**

- Ha en samlet gjennomgang av tilstanden i helseforetaket med hensyn på risikovurdering, oppfølging av internkontroll og tiltak for å følge opp avvik minimum en gang i året.
- Månedlig følge opp økonomirapporter og iverksette eventuelle korrigerende tiltak uten unødig opphold.
- Månedlig følge opp gjennomføringen av foretakets investeringsplan sett opp mot vedtatt fremdriftsplan og tildelt investeringsramme samt påse at konsernbestemmelsene for investeringer legges til grunn i saksforberedelser og rapportering. Ved avvik i fremdriften av enkelt prosjekt eller det oppstår andre avvik skal korrigerende tiltak behandles samtidig.
- Behandle alle tilsynsrapporter som foretaket mottar og plan for lukking av avvikene
- Sikre at administrasjonen på ulike nivå har nødvendige ressurser, herunder tilstrekkelig kompetanse og gjennomføringsevne til å møte omstillingsutfordringen som foretaket står ovenfor.

#### **Sykehusapotek Nord HF skal:**

- Sørge for at økonomisk planlegging, oppfølging og analyser, understøtter ledelsesbeslutninger og bidrar til å avdekke avvik og identifiserer korrigerende tiltak.
- Utvikle controllerfunksjonen i 2009 i samsvar med føringer fra Helse Nord RHF.
- Utarbeide periodisert likviditetsbudsjett og prognoser og ha løpende oppfølging.

## **7.2 Investeringsrammer, bygg og eiendomsforvaltning**

Organisering og drift av eiendommer og anlegg i Helse Nord skal gjennomgås i løpet av 2009.

#### **Sykehusapotek Nord HF skal:**

- Utarbeide og styrebehandle innspill til rullering av investeringsplan for 2010-2018 innenfor de vedtatte investeringsrammer og føringer som gis fra Helse Nord RHF<sup>9</sup>.
- Bidra til å utarbeide forvaltningsplaner for aktuelle objekter som blir underlagt forskriftsvern (verneklasse 1) og de verneinteresser som er satt i verneklasse 2 (reguleringsplan)
- Rapportere avhending av vernet eiendom til felles database og sikre vern ved forskrift eller reguleringsplan før eiendommen overdras andre

### 7.3 Gaver, stiftelser, legater og fond

Helseforetaket skal påse at konsernbestemmelser for håndtering av forholdet til gaver, stiftelser, legater og fond følges, jf. styresak 93/2008. Spesielt vises til kravene om styrebehandling i helseforetaket eller i det regionale helseforetaket.

#### Sykehusapotek Nord HF skal:

- Kartlegge helseforetakets engasjement i stiftelser og legater, herunder forholdet mellom oppretter og mottaker jf stiftelsesloven § 19
- Bringe forholdet til stiftelser og legater i samsvar med gjeldende regelverk og retningslinjer der dette er aktuelt
- Sikre at helseforetakets kontakt med stiftelser rutinemessig revideres mot gjeldende regelverk og retningslinjer, f eks ved hjelp av helseforetakets revisor
- Rapportere om forholdet til stiftelser og legater på fastsatt skjema, innen 1. juni 2009

### 7.4 Innkjøp

Regelverket for offentlige anskaffelser skal sikre at det offentlige opptrer med stor integritet, slik at allmennheten har tillit til at offentlige anskaffelser skjer på korrekt og samfunnstjenlig måte.

#### Sykehusapotek Nord HF skal:

- Ha oppdatert oversikt over og følge opp alle innkjøpsavtaler og leverandører.
- Avvise leverandører som er dømt for alvorlig økonomisk kriminalitet ved gjennomføring av offentlige anskaffelser.
- Dokumentere hvordan innkjøpene er gjennomført. Det er innført sanksjonsmuligheter for å skjerpe rutine og for å motvirke korrupsjon og kameraderi.
  - Samarbeide med regionalt fagmiljø og Helseforetakenes Innkjøpsservice AS i tråd med gjeldende samhandlingsrutiner.
  - Ta i bruk alle funksjoner i innkjøps- og logistikksystemet Clockwork, som Helse Nord har planlagt å ta i bruk.
  - Involvere innkjøpsfunksjonen tidligst mulig i alle anskaffelsessaker og gjennomføre anskaffelsesprosessene med god kvalitet, blant annet gjennom å benytte nasjonal

<sup>9</sup> Investeringsrammene fremkommer i styresak 93-2008, og forutsetter drift som er i samsvar med resultatkravet. Arbeid med investeringer, bygg og eiendomsforvaltning skal ivareta krav jf. styresakene 109/2007 Konsernbestemmelser investeringer og 111/2005 Prinsipper for investering, finansiering og kapitalforvaltning i Helse Nord.

kompetansenhet for offentlige anskaffelser eller tilsvarende enhet, når den er på plass i løpet av høsten 2009

- Etablere faste prosjektdeltakere og referansepersoner til det enkelte regionale og nasjonale anskaffelsesområdet, slik at anskaffelsesprosesser og oppfølging av avtaleområder kan gjennomføres mest mulig effektivt, med involvering av produkt-/brukefaglige miljø.
- Utvikle krav til miljø og etikk i forbindelse med innkjøp i et interregionalt samarbeid og i samarbeid med HINAS. Helseforetakene skal implementere slike krav i sine anbudskonkurranser

## 7.5 Miljøvern

Det skal gjennomføres en tilnærming for å oppfylle de nasjonale miljø- og klimamålene gjennom et interregionalt samarbeidsprosjekt.

### Sykehusapotek Nord HF skal:

- Delta i interregionalt samarbeid om utvikling av en helhetlig miljøplan
- Legge til rette for bruk av offentlige transportmidler i samarbeid med kommunale og fylkeskommunale myndigheter
- Vurdere hvorvidt helseforetaket bør miljøsertifiseres helt eller på enkeltområder

## 7.6 Organisasjons- og lederutvikling og arbeidsgiverstrategi

Ledelse på alle nivå skal bygge den kompetanse som er nødvendig for helhetlig ledelse, herunder både strategisk, personlig og operativ ledelse.

### Sykehusapotek Nord HF skal:

- Bidra til evaluering av etiske retningslinjer for medarbeidere i Helse Nord.
- Bidra med prosess- og fagkompetanse i prosjekt- og arbeidsgrupper og i organisasjonsutviklingsarbeid knyttet til fremtidig virksomhetsportal for å sikre innføring av nytt HR-system i foretaksgruppen i 2010.

### 7.6.1 Personal, kompetanse og rekruttering

Det er overordnet personalpolitikk å legge til rette for heltidsstillinger. Medarbeidere i deltidsstillinger må gis fortrinn til å øke sin prosentandel.

### Sykehusapotek Nord HF skal:

- Rapportere andelen kvinner i lederstillinger (2. tertial).
- Skaffe oversikt over kort- og langsiktige rekrutteringsbehov for de neste 10 år (2. tertial) og utarbeide strategier på grunnlag av dette.
- Rapportere tiltak som er iverksatt for å øke andelen heltidsstillinger (1. tertial og årlig melding)
- Løpende registrere og rapportere til vernepliktsverket<sup>10</sup> og Helse Nord RHF behov for fritak for fremmøte ved mobilisering og repetisjonstjeneste (1. tertial).

<sup>10</sup> Rapporteringen skjer i applikasjonen FRIDA som lastes ned fra vernepliktsverkets web-tjeneste.

- Utarbeide og styrebehandle rutiner for gjennomføring av seniorpolitikk i foretaket (1. tertial).
- Drive kompetanseheving som følger av innovasjoner i organisasjon, system, prosess og produkt, ved behov.
- Bidra til at rekrutteringspolitikken i foretaksgruppen utformes for å understøtte målet om et mangfoldig arbeidsliv.
- Bidra i revisjon av overordnede retningslinjer for omstilling og nedbemanning.

### **7.6.2 Helse, miljø og sikkerhet (HMS)**

Gode rutiner og god praksis i HMS-arbeidet er grunnleggende i foretakets internkontroll og bidrar til å skape godt arbeidsmiljø, trivsel på arbeidsplassen og kvalitet i gjennomføring av kjerneoppgavene. Det er et overordnet mål at sykefraværet skal være under 7,5 %.

#### **Sykehusapotek Nord HF skal:**

- Samarbeide om å bedre det opplevde misforholdet mellom oppgaver og ressurser.
- Sikre videreføring av implementeringsarbeidet og rapportere HMS-aktivitet og resultat i henhold til hovedmålene i Helhetlig strategi for HMS til eget styre og Helse Nord RHF (årlig melding).
- Forebygge sykefravær og følge opp sykemeldte.
- Redusere det gjennomsnittlige sykefraværet med 1 prosentpoeng.
- Implementere system for løpende overvåking av arbeidsmiljøet og delta i prosjekt- og arbeidsgrupper (årlig melding). Bidra til følgeforskning av pilotprosjektet "Arbeidsglede". ( se også pkt. 3.2)

### **7.7 Informasjons- og kommunikasjonsteknologi (IKT)**

Vedtatt strategi- og handlingsplan for IKT i Helse Nord ligger til grunn for arbeidet også i 2009. .

#### **Sykehusapotek Nord HF skal:**

- Sikre at utviklings- og endringsprosjekter knyttet til IKT godkjennes av Helse Nord RHF før igangsettelse, og at Helse Nord IKT som tjenesteleverandør trekkes tidlig inn i prosessen.
- Legge nasjonale krav til IKT arkitektur mv til grunn for alle IKT anskaffelser.
- Gjennom Helse Nord IKT benytte Norsk Helsenett AS til sine kommunikasjonstjenester<sup>11</sup>
- Implementere de nasjonale og regionale standardene og føringene innenfor IKT-området som blir vedtatt og iverksatt i 2009.
- Rapportere hvilke utviklingsprosjekter som er under planlegging innen 1.mars 2009. Utviklingskontraktene skal sikre at alle helseforetak skal kunne benytte resultatet
- Gjennomføre risiko- og sårbarhetsanalyser i tråd med lover/forskrifter for berørte informasjonssystem innen 1. juni 2009.

<sup>11</sup> I tråd med enerettsavtalen for Norsk Helsenett AS skissert i styresak 65-2004.

- bidra aktivt til standardisering av IKT infrastruktur i samhandling med Helse Nord IKT<sup>12</sup>, slik at Helse Nord får en mest mulig enhetlig applikasjonsportefølje og utstyrspar.
- legge til rette for effektiv drift av IKT-systemer i aktiv samhandling med Helse Nord IKT, bla ved å utvikle felles driftsmiljø for de ulike applikasjoner.
- Drive elektronisk samhandling med eksterne aktører i henhold til nasjonal samhandlingsarkitektur beskrevet i samspillplanen til Helsedirektoratet.

## 8. Oppfølging og rapportering

I dette kapitlet presiseres krav til oppfølging og utvikling av data og datakvalitet samt rutiner og frister for rapportering som skal følges i 2009. Kravene til enhetlig og standardisert regnskapsføring i foretaksgruppen gjelder all offisiell rapportering. Aktivitetsdata, data som beskriver kvalitet på pasientbehandling, medarbeidertilfredshet og øvrig personelldata er også standardisert. Alle krav som skal rapporteres er lagt i vedlegg.

### Sykehusapotek Nord HF skal:

- Sikre god kvalitet og fullstendig rapportering av virksomhetsdata.
  - Bruke felles definisjoner, standarder og rapporteringsverktøy i tertialrapporter og årlig melding til Helse Nord RHF.

### 8.1 Rapporteringsrutiner i 2009

Det skal avholdes jevnlig oppfølgingsmøter med helseforetakene hvor rapportering på aktivitet, kvalitet og økonomi gjennomgås.

### Sykehusapotek Nord HF skal:

- Behandle tertialrapporter og årlig melding for 2008 i styret i helseforetaket før innsendelse til Helse Nord RHF.
  - Vedlegge kopi av drøftingsprotokoller, referater fra AMU og brukerutvalg ved innsending av rapportene.

Rapporteringsskemaer med nærmere beskrivelser av krav og frister blir lagt ut i Docmap etter at oppdragsdokumentet er vedtatt av styret i Helse Nord RHF. Rapportering **skal** skje elektronisk til [postmottakqq1qqhelse-nord.no](mailto:postmottakqq1qqhelse-nord.no) i henhold til følgende innhold og frister:

Rapportering	Innhold	Frister
<b>Månedlig:</b>	Måned rapport i tråd med mal.	Sendes inn den 12. hver måned
<b>Tertialrapport:</b>	Tertialvis rapportering på jf. vedlagt rapporteringsmal.	<b>Styrebehandlet tertialrapport</b> (styrevedtak): 5. juni 2009 2. oktober 2009  <b>Administrativt utarbeidet tertialrapport:</b> 25. mai 2009 25. september 2009 NB: Regnskap og aktivitetstall sendes den 12.
<b>Årlig melding:</b>	Årlig rapportering jf. vedlagt	<b>Styrebehandlet</b> årlig melding (styrevedtak): 1. mars

<sup>12</sup> Jfr bla. rammeavtale for ikt-utstyr.

	rapporteringsmal.	<b>Administrativt</b> behandlet årlig melding: 15. februar.
<b>Årsregnskap</b>	Minst 5 dager før utsending av saksfremlegg for styrebehandling av årsregnskap, sendes fullstendig årsregnskap med noter og styrets årsberetning (ikke ordinær årsmelding) til Helse Nord RHF for gjennomgang.	Styrebehandling av årsregnskap for 2008: <b>16. april 2009.</b>

## 9. Vedlegg

Styringsvariabler/Indikatorliste

Utdanning – jf vedlegg i oppdragsdokumentet fra HOD

Rapporteringsmalene for:

Måned rapport

Tertialrapport

Årlig melding

ettersendes

### Vedlegg 1 Styringsvariable/indikatorer/måltall som rapporteres tertialvis

De styringsvariablene som står i tabellen under skal rapporteres til Helse- og omsorgsdepartementet sammen med rapporteringspunktene for økonomi og investeringer som er pålagt det regionale helseforetak. Styringsvariablene er definert ved at de er målsatt.

Styringsvariabler	Nivåsatt
Antall produserte DRG poeng	x
Inntekter for somatisk poliklinisk virksomhet/antall refusjonspoeng	x
Refunderte polikliniske inntekter	x
Prevalens av sykehusinfeksjoner	
Andel pasienter som gis rett til nødvendig helsehjelp	
Andel ventetid på nettsiden fritt sykehusvalgsom er oppdatert siste 4 uker	
Andel pasienter som er vurdert innen 30 dager	x
Andel henvisninger som er vurdert innen 10 dager i BUP	x
Andel pasienter som gis behandling innen 65 dager i psykisk helsevern for personer under 23 år	x
Gjennomsnittlig ventetid for ordinært avviklede pasienter med rett til nødvendig helsehjelp innen somatikk skal ikke øke	
Gjennomsnittlig ventetid for ordinært avviklede pasienter med rett til nødvendig helsehjelp innen BUP skal reduseres	
Gjennomsnittlig ventetid for ordinært avviklede pasienter med rett til nødvendig helsehjelp innen VOP skal reduseres	
Gjennomsnittlig ventetid for ordinært avviklede pasienter med rett til nødvendig helsehjelp innen TSB skal reduseres	
Andel pasienter med rett til nødvendig helsehjelp som har fått behandling innen fristen	x

Minst åtti prosent av epikrisene skal være sendt innen syv dager	x
Det skal normalt ikke være korridorpasienter	x
Det skal være færre en fem prosent strykninger av planlagte operasjoner	x
Antall pasienter tildelt individuell plan	
Antall liggedøgn for utskrivningsklare pasienter	
Ikke planlagte reinnleggelser i akuttavdelinger innen 30 dager per 10 000 innbyggere	

### Måltall og indikatorer som kun rapporteres i årlig melding

	Nivåsatt
Antall ikke planlagte reinnleggelser i akuttavdelinger innen 30 dager per 10 000 innbyggere.	
Andel av tvangsinnlagte i psykisk helsevern	
Antall årsverk for psykiatere og psykologer i DPS per 10.000 innbygger	
Antall barn og unge per 10 000 innbyggere under 18 år som har mottatt ambulant virksomhet	
Antall og andel pasienter over 18 år behandlet i henholdsvis sykehus og i DPS per 10.000 innbygger fordelt på døgninnleggelser, dagtilbud, poliklinisk virksomhet og ambulant virksomhet.	
Prosentvis fordeling av årsverk totalt mellom sykehus og DPS.	
Antall årsverk for leger, legespesialister og psykologer i tverrfaglig spesialisert behandling og antall årsverk	
Andel av totale forskningsressurser til tverrfaglig spesialisert behandling skal rapporteres i årlig melding.	
Antall barn som fødes av kvinner i LAR og hva slags tilbud disse pasientene mottar	
Antall OFU (evt IFU) kontrakter og tildelte midler fra Innovasjon Norge	
Antall FORNY, BIP (brukerstyrte innovasjonsprosjekter) og KBM (kompetanseprosjekter med brukermedvirkning) prosjekter og tildelte midler fra Norges forskningsråd til innovasjonsprosjekter	
Antall registrerte oppfinnelser (DOFI)	
Antall lisensavtaler	
Antall bedriftsetableringer	
Årlig publikasjonspoeng beregnet fra artikkelproduksjon og avlagte doktorgrader og avlagte doktorgrader totalt for Helse X (beregnet av NIFU STEP).	
Årlig ressursbruk til forskning og utvikling totalt i Helse X, herunder andel til psykisk helse og rus (beregnet av NIFU STEP).	
Andel prosjekter og andel tildelte midler til forskningsprosjekter mv i Helse X på utvalgte prioriterte fagområder innen forskninger, herunder rus, psykisk helse, rehabilitering/habilitering, kinnehelse, kreft, kols, diabetes og eldre. Rapporteringen skal baseres på elektronisk rapportering, jf, portalen <a href="http://forskingsprosjekter.ihelse.net">http://forskingsprosjekter.ihelse.net</a>	
Antall søknader, innvilgede prosjekter og tildelte midler fra Norges forskningsråd og EUs 7. Rammeprogram.	
Prevalens av sykehusinfeksjoner	

Antall samarbeidsprosjekter som gjennomføres der både kommune(r) og helseforetak har inngått forpliktende samarbeid skal rapporteres.	
---	--

## Vedlegg 2: Utdanning av helsepersonell – dimensjonering

**GRUNNUTDANNING** omfatter studier ved videregående skoler, høgskoler og universiteter hvor elevene/lærlingene/studentene har helseforetakene som praksisarena. Fylkeskommune har ansvar for de videregående skolene. I de fleste fylker er det et opplæringskontor som i samarbeid med praksisarenaene skal sikre læreplaner i de yrkesfaglige utdanningene, f eks innen den nye helsefagarbeiderutdanningen.

**VIDEREUTDANNING** omfatter legespesialistutdanningen og studier ved fagskoler, høgskoler og universiteter hvor studentene har helseforetakene som praksisarena (og arbeidsplass). Høgskoler som tilbyr videreutdanning, skal i forkant inngå avtaler med helseforetakene om praksisplasser. Eventuell uenighet skal søkes løst i samarbeidsorganet. Kunnskapsdepartementet fastsetter årlige aktivitetskrav for enkelte studier ved utdanningsinstitusjonene (jf. Helsemod/[www.ssb.no](http://www.ssb.no)). Følgende aktivitetskrav er fastsatt for 2009/2010:

	Obligatorisk praksis	Ikke obligatorisk		
• Høgskole/Universitet	• Sykepleie	• Radiografi	• Ikke obligatorisk praksis	• ABIO
• Bodø	• 12	• 30	• Er	• K
• Finnmark	• 63	• 21	• Ve	• 23
• Hordaland	• 78	• 21	• pl	• 33
• Helse Nord	• 35	• 21	• 33	• 40
• Tromsø	• 11	• 21	• 24	• 20
• Østfold	• 0			

Behovet for praksisplasser er høyere enn aktivitetskravet fordi utdanningsinstitusjonene som følge av forventet frafall må ta opp et høyere antall personer enn det aktivitetskravet viser. Samarbeidsorganet må komme frem til hvor mange praksisplasser det skal legges til rette for (jf. Instruks om de regionale helseforetakenes forhold til universiteter og høgskoler, revidert 20. januar 2004). RHFene har et felles ansvar for tilrettelegging av praksisplasser for desentraliserte utdanninger og utdanninger som ikke er etablert i alle helseregioner.

Følgende aktivitetskrav er fastsatt for hhv medisin, psykologi og farmasi ved universitetene:

Universitet	Medisin	Psykologi	Farmasi
• Universitetet i Tromsø	• 89	• 22	• 24

